

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2007:67). Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja pegawai dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan tersebut akan tercapai. Bila suatu perusahaan mampu meningkatkan kinerja karyawannya, maka perusahaan akan memperoleh banyak keuntungan. Karyawan yang mempunyai kinerja tinggi akan lebih cepat menyelesaikan pekerjaannya, selain itu kerusakan dapat dikurangi, absensi juga akan mengecil.

Stres kerja adalah masalah yang semakin meningkat di organisasi saat ini, tidak hanya memengaruhi kehidupan kerja karyawan, tetapi juga berdampak luas pada kehidupan keluarga karyawan. Stres kerja mengacu pada tekanan atau ketegangan yang dirasakan orang dalam hidup. Stres terkait pekerjaan dapat menyebabkan ketidakpuasan terkait pekerjaan dan karenanya juga dapat menyebabkan motivasi karyawan yang lebih rendah. Motivasi adalah instrumen yang efektif di tangan manajemen dalam menginspirasi tenaga kerja. Robins (2008) mendefinisikan motivasi sebagai kesediaan untuk mengerahkan upaya

tingkat tinggi dalam mencapai tujuan organisasi, dan untuk mengkondisikan upaya beberapa kebutuhan individu.

Religiusitas mengacu pada perilaku, emosi, dan pemikiran yang berasal dari kepercayaan tentang yang sakral, terkait dengan tradisi keagamaan tertentu (Dedert, et al, 2004). Agama dianggap sangat penting di Indonesia, seperti yang terlihat dalam pengakuan wajib atas afiliasi keagamaan seseorang pada kartu identitas nasional, religiusitas.

Memperhatikan pengaruh stres kerja, religiusitas, kinerja karyawan dan pentingnya motivasi untuk pertumbuhan organisasi dan pertumbuhan karyawan, penelitian ini berupaya untuk mengeksplorasi stres kerja dan religiusitas terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai mediasinya. Penelitian ini diambil pada karyawan PT Bank Pan Indonesia Tbk yang memainkan peran penting dalam pengembangan ritel di Indonesia.

Berdasarkan dari masalah diatas penelitian memiliki tujuan untuk melihat dimensi stres kerja sehingga dapat menemukan judul tesis yang diangkat :
“PENGARUH STRES KERJA DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DI MEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA PT BANK PAN INDONESIA Tbk ”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, maka permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah stress kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk?
2. Apakah religiusitas berpengaruh terhadap motivasi kerja pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk?
3. Apakah stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk?
4. Apakah religiusitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk?
5. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk?
6. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dimediasi motivasi kerja pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk?
7. Apakah religisuitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dimediasi motivasi kerja pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang berhubungan dengan masalah yang ada sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap motivasi kerja pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk.
2. Untuk menganalisis pengaruh religiusitas terhadap motivasi kerja pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk.

3. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk.
4. Untuk menganalisis pengaruh religiusitas terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk.
5. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk.
6. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan yang dimediasi motivasi kerja pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk.
7. Untuk menganalisis pengaruh religiusitas terhadap kinerja karyawan yang dimediasi motivasi kerja pada perusahaan PT Bank Pan Indonesia Tbk.

D. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat penelitian yang diperoleh dari penelitian tersebut antara lain adalah :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan dan pengalaman tentang stres kerja, religiusitas, motivasi kerja dan kinerja serta sebagai bahan pertimbangan antara teori perkuliahan dengan keadaan yang sebenarnya khususnya di PT Bank Pan Indonesia Tbk.

2. Manfaat Praktis

Dengan hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk mengadakan evaluasi bagi PT Bank Pan Indonesia Tbk dalam meningkatkan kinerja.